SUOMEN YLEISURHEILU

YLEISURHEILUN TALO

Euroopan unionin osarahoittama

POLKU SEURATOIMINTAAN

SUOMEN YLEISURHEILU
YLEISURHEILUN TALO
Euroopan unionin osaraholttama

POLKU SEURATOIMINTAAN

1

KIINNOSTUKSEN HERÄTTÄMINEN



2

ENSIMMÄISEN KOKEMUKSEN MAHDOLLISTAMINEN



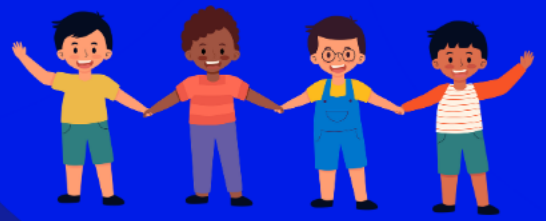
3

SÄÄNNÖLLISEN OSALLISTUMISEN TUKEMINEN



4

SEURAYHTEISÖÖN MUKAAN KUTSUMINEN



5

KIINNITTYMINEN SEURAYHTEISÖÖN



MITEN SYNNYTTÄÄ UUDEN HARRASTAJAN INNOSTUS SEURAAN MUKAAN TULEMISEKSI?

POLKU ON YKSILÖLLINEN JA VOI EDETÄ ERI TAVOIN. KAIKKI EIVÄT KULJE VAIHEITA SAMASSA JÄRJESTYKSESSÄ.

1. Kiinnostuksen herättäminen
Ensimmäinen kosketus yleisurheiluun syntyy seuran aktiivisen markkinoinnin ja kohtaamisten kautta.
Päiväkoti, koulu, kaverit, tapahtumat, some, yhteistyökumppanit, muu mainonta

2. Ensimmäisen kokemuksen mahdollistaminen
Helppo tapa kokeilla lajia ilman pitkää sitoutumista
Lajikokeilut, tapahtumat ja matalan kynnyksen kilpailut

3. Säännöllisen osallistumisen tukeminen
Positiivinen kokemus ja halu tulla lajin pariin uudestaan
Matalan kynnyksen pitkäkestoinen toiminta

4. Seurayhteisöön mukaan kutsuminen
Tutut ihmiset, oma ryhmä, kuulumisen tunne
Kokeilukerrat ympärivuotisiin ryhmiin, henkilökohtainen ohjaus toimintaan

5. Kiinnittyminen seurayhteisöön
Osallistuja löytää itselleen sopivan tavan olla mukana seurayhteisössä: harrastajana, vapaaehtoisena, toimitsijana, ohjaajana, valmentajana tai muussa roolissa.

SUOMEN YLEISURHEILU
YLEISURHEILUN TALO
Euroopan unionin osarahoittama

MISTÄ OSALLISTUJAT LÖYTYVÄT?

Kohderyhmä	Tärkeimmät kosketuspinnat	Sopiva ensimmäinen askel
Alle kouluikäiset lapset	Päiväkodit, lähiliikuntapaikat, media & markkinointi	Yleisurheilun perheliikkari, yleisurheiluliikkari, perhekerhot, lajikokeilut päiväkodeilla, koko perheen liikuntapäivät, leikkimieliset kilpailut
Alakouluikäiset	Koulut, iltapäiväkerhot, kaverit, media & markkinointi	Tuo kaveri harjoituksiin –päivät, avoimet harjoitukset, kouluvierailut, lajikokeilut nuorisotiloilla, iltapäiväkerhoissa ja puistoruokailuiden yhteydessä, leirit, kaupungin liikuntatapahtumat, kutsut seuran tapahtumiin, esitteet/julisteet julkisilla paikoilla
Yläkouluikäiset	Koulut, media/some & markkinointi, nuorisotilat, kaverit	Yleisurheilukerhot nuorisotiloilla, avoimet harjoitukset, lajikokeilut, juoksukurssit, esitteet/julisteet julkisilla paikoilla, kouluvierailut, kutsut seuran tapahtumiin
Perheet	Päiväkodit, koulut, harrastukset, media/some & markkinointi, yhteistyökumppanit (kotoutumispalvelut, monikulttuurisuusjärjestöt jne.)	Koko perheen liikuntatapahtumat, Yleisurheilun perheliikkari, yleisurheiluliikkari, perhekerho, lajikokeilut leikkipuistoissa ja lähiliikuntapaikoilla, esitteet/julisteet julkisilla paikoilla

MISTÄ OSALLISTUJAT LÖYTYVÄT?

Kohderyhmä	Tärkeimmät kosketuspinnat	Sopiva ensimmäinen askel
Toisen asteen opiskelijat	Oppilaitokset, opiskelijayhteisöt, media/some & markkinointi	Juoksukoulut, yhteistyötoiminta oppilaitosten kanssa
Aikuiset (harrastajat)	Lasten harjoitukset, kilpailut ja seuratapahtumat, työpaikat, liikuntapaikat, juoksutapahtumat, media/some & markkinointi	Aikuisten harrasteryhmät ja juoksukoulut, samaan aikaan lasten harjoitusten kanssa toteutettava toiminta
Valmentajat ja ohjaajat	Yhteistyö oppilaitosten ja paikallisten järjestöjen kanssa, rekrytointi-ilmoitukset seuran nettisivujen lisäksi muille alustoille, media/some & markkinointi	Mahdollisuus tutustua harjoituksiin, apuohjaajana toimiminen, perehdytys ja koulutus, avoin palkkausjärjestelmä
Vapaaehtoiset, toimitsijat	Yhteistyö kaupunkien/kuntien työllisyyspalveluiden, kotoutumiskoulutuksen ja järjestöiden kanssa, media/some & markkinointi	Yksittäinen vapaaehtoistehtävä, tapahtumissa avustaminen ja toimitsijaperehdytys, vastuualuekohtaiset tiimit

MIKSI OSALLISTUJA HALUAA JATKAA SEURASSA?

IHMISSUHTEET JA YHTEENKUULUVUUS

- Ryhmä- ja seurakaverit
- Tutut ohjaajat ja valmentajat
- Kokemus siitä, että on osa ryhmää
- Seurayhteisöön kuuluminen

LAADUKAS TOIMINTA

- Osaavat ja innostavat valmentajat
- Turvallinen toimintaympäristö
- Kannustava ja turvallinen ilmapiiri
- Monipuoliset harjoitukset
- Ikä- ja taitotasolle sopiva toiminta

MAHDOLLISUUS KILPAILLA, KEHITTYÄ JA ONNISTUA

- Sopivia kilpailukokemuksia
- Mahdollisuus asettaa tavoitteita
- Oman kehityksen seuraaminen
- Sopivasti haasteita omalla tasolla
- Omien tavoitteiden saavuttaminen
- Positiivinen palaute

TIETO SIITÄ, MITEN JATKAA

- Mitä seuraavaksi?
- Selkeä seuraava askel
- Tieto erilaisista harrastajan, urheilijan ja vapaaehtoisen poluista
- Mahdollisuus osallistua enemmän
- Mahdollisuus ottaa vastuuta ja löytää oma rooli seurasta

Osallistuja jatkaa seurassa, kun hän kokee kuuluvansa joukkoon, kehittyvänsä omalla tasollaan ja näkee itselleen seuraavan askeleen seurayhteisössä.

SUOMEN YLEISURHEILU
YLEISURHEILUN TALO
Euroopan unionin osarahoittama

MITEN TUETAAN OSALLISTUJAN SIIRTYMÄÄ POLULLA SEURAAVAAN VAIHEESEEN?

1. Kohdataan henkilökohtaisesti

Ohjaaja kohtaa osallistujan henkilökohtaisesti, kysyy hänen kokemuksistaan ja osoittaa, että hän on tervetullut mukaan uudelleen.

2. Tehdään seuraava polun vaihe näkyväksi

Osallistujalle kerrotaan millaista toimintaa seurassa on tarjolla, millaisia mahdollisuuksia osallistumiseen on ja keneltä saa lisätietoja. Autetaan sopivan seuraavan askeleen löytymisessä.

3. Kutsutaan mukaan

Pelkän yleisen mainoksen sijaan osallistujalle tarjotaan sopivaa jatkoryhmää, kokeilukertaa tai tutustumiskäyntiä. Tehdään mukaan tulemisesta konkreettista.

4. Tehdään aloittaminen helpoksi

Varmistetaan, että osallistuja tietää, missä ja milloin toiminta järjestetään, mitä mukaan tarvitaan ja kuka on ottamassa hänet vastaan. Varmistetaan, että seuran sivuilla on ympäri vuoden helposti saatavilla tiedot harrastuksen aloittamiselle. Tarjotaan mahdollisuus tutustua toimintaan ennen varsinaista aloittamista.

5. Tuetaan kiinnittymistä

Huolehditaan, että osallistuja tutustuu ohjaajaan, muihin osallistujiin ja toimintaan. Seurasta ollaan yhteydessä osallistujaan ja selvitetään, pääsikö hän mukaan ja oliko ryhmä sopiva. Jos ei ollut, etsitään yhdessä toinen vaihtoehto.

VIESTINTÄ POLKUA TUKEMASSA

Polun vaihe	Viestinnän tavoite	Keskeiset tukitoimet
1. Kiinnostuksen herättäminen	Seuran toiminta tulee näkyväksi ja toiminta vaikuttaa helposti lähestyttävältä.	Koulut, järjestöt, some, alueellinen näkyvyys, selkeä kohderyhmäviestintä, mainonta siellä, missä perheet liikkuvat
2. Ensimmäisen kokemuksen mahdollistaminen	Toiminnasta löytyy helposti tietoa ja mukaan tuleminen on vaivatonta.	Selkeät ohjeet, helppo ilmoittautuminen, tervetuloviestit
3. Säännöllisen osallistumisen tukeminen	Osallistuja kokee olevansa tervetullut.	Nimetty seuran yhteyshenkilö, käytännön ohjeet, kannustava palaute
4. Seurayhteisöön mukaan kutsuminen	Osallistuminen jatkuu seuran perustoimintaan ja yhteys seuraan vahvistuu.	Henkilökohtainen yhteydenpito, selkeä tieto olennaisista asioista
5. Oman roolin löytyminen seurasta	Kuulumisen tunne vahvistuu ja oma rooli löytyy.	Henkilökohtainen kutsu seuran tehtäviin, perehdytys uusiin rooleihin, palautteen kerääminen

VIESTINTÄ POLKUA TUKEMASSA

1. **Puhutaan osallistujan näkökulmasta.** Viestin ei tarvitse kertoa ensisijaisesti seuran toiminnasta vaan siitä, **mitä osallistuja saa**: liikunnan iloa, uusia kavereita, mahdollisuuden oppia ja kokeilla uutta.
2. **Tuodaan käytännön asiat selkeästi esille:** Hinta, aikataulu, paikka, tarvittavat varusteet, aiemman osaamisen vaatimukset ja tiedot ilmoittautumisesta.
3. **Viestitään myös huoltajille.** Lapsen kiinnostus ei yksin riitä, jos huoltaja ei tiedä toiminnasta.
4. **Hyödynnetään henkilökohtaista viestintää.** Kiitos osallistumisesta, kutsu seuraavaan tapahtumaan ja tiedon saaminen sopivasta ryhmästä toimivat usein paremmin kuin yleinen markkinointiviesti.
5. **Huomioidaan viestinnän saavutettavuus.** Viestitään selkeällä kielellä ja monikielisesti. Hyödynnetään eri viestintäkanavia.
6. **Hyödynnetään kaikki kosketuspinnat.** Jokainen tapahtuma, harjoitus tai kilpailu on mahdollisuus kutsua mukaan sekä osallistuja että hänen lähipiirinsä. Huoltajat ja muut mukana olevat aikuiset voivat olla tulevia harrastajia, vapaaehtoisia, ohjaajia tai valmentajia.



POHDITTAVAA SUUNNITTELUN TUEKSI

- **Tavoittaminen**: Missä kohderyhmä liikkuu ja viettää aikaansa?
- **Kynnys**: Mikä estää mukaan tulemisen? Hinta, aikataulu, harjoitusten sijainti?
  - Lisätietoja harrastamisen esteistä ja niiden poistamisesta
- **Ensimmäinen kontakti**: Miten henkilö saa tietää harrastuksesta? Kuka kutsuu hänet mukaan? Mitä tapahtuu seuraavaksi?
- **Jatkuvuus**: Mitä tapahtuu ensimmäisen kohtaamisen jälkeen? Onko polku seuratoimintaan selkeä?

Yksittäisen lajikokeilun järjestäminen ei muodosta polkua seuratoimintaan. Polku syntyy kun ensimmäisestä kohtaamisesta on yhteys seuraavaan toimintaan.



TOIMIVAN POLUN TARKISTUSLISTA:

- ❑ Tiedämme, mistä tavoitamme uusia osallistujia.
- ❑ Tarjoamme helpon tavan tulla kokeilemaan toimintaa.
- ❑ Kerromme selkeästi, miten toimintaan pääsee mukaan.
- ❑ Olemme sopineet, kuka vastaa uusien osallistujien vastaanottamisesta.
- ❑ Otamme yhteyttä ensimmäisen osallistumisen jälkeen.
- ❑ Tarjoamme osallistujalle selkeän seuraavan askeleen.
- ❑ Huolehdimme ryhmään tutustumisesta ja yhteenkuuluvuuden tunteesta.
- ❑ Tarjoamme erilaisia tapoja osallistua seuratoimintaan.
- ❑ Huomioimme harrastamisen saavutettavuuden ja mahdolliset osallistumisen esteet.
- ❑ Keräämme palautetta ja kehitämme toimintaamme.
- ❑ Olemme suunnitelleet seurassamme "Polku seuratoimintaan" -vaiheiden toteutuksen, määritelleet niiden vuosittaiset toteutusajankohdat ja nimenneet vastuuhenkilön vastaamaan kokonaisuuden laadukkaasta toteuttamisesta.