

Finlands Friidrottsförbund rf  
Pohjola Sportskydd 1.10.2020–30.9.2021  
13 år och yngre försäkringsnummer 06-21956

### Sportskydd i korthet

Sportskydd ersätter då du skadar dig till följd av en plötslig händelse – exempelvis om akillessenan brister eller knäet går ur led. Även belastningsfraktur eller förstadium till detta ersätts. Den plötsliga händelsen ska ha inträffat under Sportskyddets giltighetstid.

- Vårdersättningen är 15 000 euro för varje plötslig händelse
- Menersättning 30 000 euro.
- Dödsfallsersättning 8 500 euro.

Ytterligare information och instruktioner på webbplatsen skadehjälpen.pohjola.fi och op.fi samt på vårt servicenummer 0303 0303. Försäkringsvillkor för Sportskydd L2004.

### I vilka situationer gäller Sportskydd?

Sportskydd gäller för personer i åldern 13 år och yngre (f. 2008 och senare) i följande situationer i anslutning till grenen

- vid matcher/tävlingar/turneringar
- vid träning, som är typisk för grenen eller i enlighet med träningsprogrammet
- på tävlingsresor och oavbrutet på utbildnings-, motions- och träningsläger

och vid tur- och returesor i omedelbar anslutning till dessa såväl i Finland som utomlands på högst 3 mån. långa resor. Sportskydd gäller också i idrottsgrenar i andra grenförbund.

### Sportskydd är tidsbestämt

Sportskydd träder i kraft 1.10.2020, då du betalar i oktober 2020. Om du betalar senare, träder det i kraft på betalningsdagen kl. 24.00 eller från betalningstidpunkten. Spara betalningsverifikatet av vilket betalningstidpunkten framgår. Sportskydd upphör 30.9.2021.

## Vid skada – Kontakta tjänsten Pohjola Hälsomästare

- Pohjola Hälsomästare ger dig en yrkeskunnig bedömning av dina symtom och hänvisar dig vid behov direkt till lämplig professionell vård på närmaste Pohjola Sjukhus eller läkarmottagning som Pohjola Försäkring samarbetar med.
- Hälsomästaren kontrollerar i samband med avgiftsbelagda läkartjänster vad din försäkring täcker och sköter ersättningsärendet åt dig. Du betalar endast eventuell självrisk för den vård som ersätts på plats.
- Om ett läkarbesök inte behövs, får du tydliga anvisningar för egenvård i hemmet.
- Utanför betjäningstider eller i akuta, brådskande fall kan du besöka vilken läkare eller vilket sjukhus som helst för att få första hjälpen. Betala läkarkostnaderna först själv och gör sedan skadeanmälan i OP-mobilen eller i OP:s nättjänst.

Pohjola Hälsomästare betjänar på telefonnumret 0100 5225 och i appen Pohjola Sjukhus. Priset för ett samtal är normal mobiltelefon- eller lokalnätavgift. Tjänsten Pohjola Hälsomästare tillhandahålls av Pohjola Sjukhus Ab.

## Vilka vård- och undersökningskostnader ersätts?

Sportskydd ersätter heltäckande kostnader som du betalat för läkarbesök, läkemedel, undersökningar och operationer i högst tre år:

- undersökning, vård och operation som utförts av en läkare eller av en hälso- och sjukvårdsutbildad person, för varje plötsligt olycksfall
- kostnader för läkemedelspreparat och sårförband som säljs på apotek
- vårdavgifter på sjukhus
- kostnader för undersökning och behandling av tandskador, ingen maximal ersättningsstid
- kostnader för ortopediskt stöd eller ortopediskt bandage som behövs på grund av en ersättningsgill skada
- avgifter för fysioterapi som krävs för återhämtning efter fraktur, operation eller gipsning. Dessutom ersätts fysioterapi vid skador i knäet och axeln, där fysioterapi ges i stället för ett operativt ingrepp. Fysioterapi ersätts dock högst 10 behandlingar per plötsligt olycksfall.
- kostnader för hyra av kryckkäppar eller kryckor
- resekostnader till närmaste vårdinrättning.

Vi förutsätter att undersökningarna och behandlingarna har ordinerats av läkare och att de följer allmänt accepterad medicinsk praxis och är nödvändiga för behandlingen av den ersättningsgilla skadan.

När den försäkrades fasta boningsort inte är i Finland och skadan inträffar i Finland, förutsätter vi, att undersökningen och behandlingen påbörjas i Finland.

## Sportskyddet ersätter inte

- belastningssmärter, -skador eller -sjukdomar; exempelvis kompartmentsyndrom i underbenet, seninflammationer eller inflammationer i senornas fästpunkter
- småningom uppkommande smärttillstånd, skador eller sjukdomar. Med avvikelse från ovan nämnda ersätts belastningsfraktur eller förstadiet till detta.
- sjukdomar, exempelvis ledsitage eller inflammationer eller hjärt- eller andra sjukdomsattacker.

- diskbräck, magbräck, navelbräck eller ljumskbräck.
- inkomstbortfall eller andra indirekta förluster
- undersökning och behandling som utförts av en fot-, ergo-, tal- eller näringsterapeut, psykolog, neuropsykolog, optiker, kiropraktiker, osteopat, naprapat eller massör eller en inom hälso- och sjukvården yrkesutbildad person som är jämförbar med dessa
- psykoterapi eller därmed jämförbar behandling
- medicinska eller andra hjälpmedel, utrustning eller proteser, förutom ovan nämnda ortopediska stöd eller bandage och hyra av kryckkäppar eller kryckor
- glasögon, hörapparat eller tandprotes även om de gått sönder i samband med en plötslig händelse
- indirekta kostnader såsom inkvarterings- och måltidskostnader.

## Förmånstagare

Vård- och menersättning betalas till den försäkrade.

Förmånstagare till dödsfallsersättningen är den försäkrades anhöriga. Förmånstagaren kan ändras genom att skicka ett skriftligt nätmeddelande om ändringen på adressen op.fi eller med krypterad e-post till adressen urheiluvakuutusset@pohjola.fi. Du kan skicka krypterad e-post från din e-post genom att öppna adressen <https://securemail.op.fi> i din webbläsare och följa de instruktioner som ges där.

## Dina uppgifter behandlas konfidentiellt

Vi behandlar dina personuppgifter enligt gällande författningar och enligt dataskyddsklausulen samt dataskyddsbeskrivningen.

Försäkringsbeslutet fattas automatiskt utgående från de uppgifter du gett då du betalar premien. När det inträffar en skada baserar sig det eventuella automatiska beslutet på de uppgifter du gett om skadan, på försäkringsvillkoren och vårt kundregister.

Läs mer om dataskydd på [op.fi/dataskydd](http://op.fi/dataskydd).

## Tillsynsmyndighet

- Finansinspektionen, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

## Rättsskydd

- Vi ger råd i försäkrings- och ersättningsärenden på servicenumret 0303 0303. Om du är missnöjd med hur vi agerat vid försäljningen av försäkringar eller i dina andra försäkringsärenden, ber vi dig ringa numret ovan. Utomstående rådgivning ger
- FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut hos

- Kundombudsmannen [asiakasasiamies@pohjola.fi](mailto:asiakasasiamies@pohjola.fi)
- FINEs Försäkrings- och finansrådgivning samt försäkringsnämnden, tfn 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)
- Konsumenttvistnämnden, tfn 010 366 5200, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi). Kontakta alltid först: [www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi).

Du kan också föra saken till domstol inom tre år från det att du fick besked om vårt beslut.